



**Федеральная служба по надзору
в сфере здравоохранения**

**Защита прав граждан в сфере охраны
здоровья**

**Типичные нарушения по итогам контрольно-
надзорных мероприятий 2019 года**

Ковалев Сергей Владимирович

заместитель начальника Управления Росздравнадзора

Система защиты прав пациентов

Законодательное определение прав граждан в сфере охраны здоровья

Механизм реализации прав граждан в сфере охраны здоровья

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

Права граждан в сфере охраны здоровья регулируются

20 Федеральными законами

37 постановлениями Правительства Российской Федерации

156 ведомственными нормативными актам федеральных органов государственной власти Российской Федерации

Реализация прав граждан в сфере охраны здоровья

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

Органы местного самоуправления

Государственные внебюджетные фонды

Медицинские организации

Фармацевтические организации

Индивидуальные предприниматели

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

в соответствии с п.1.ч.1ст.16 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**защита прав человека и гражданина в сфере охраны
здоровья в субъекте Российской Федерации**

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальные органы

п.5.1.3.1. Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323

пп. «а», п.3 Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 №1152

контроль соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, а также осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями прав граждан в сфере охраны здоровья граждан, в том числе доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, территориальные фонды обязательного медицинского страхования субъектов РФ, страховые медицинские организации, страховые представители

в соответствии со ст.40 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019 №36

защита прав граждан при оказании им медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 №322

Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006

- **защита прав граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения**
- **защита прав граждан при предоставлении медицинскими организациями платных медицинских услуг**

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

Органы прокуратуры

*ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1
«О прокуратуре Российской Федерации»*

*ст.45 Закона Российской Федерации от 02.07.1992
№3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях
прав граждан при ее оказании»*

**надзор за соблюдением прав и свобод человека и
гражданина**

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

**Общественные объединения за соблюдением прав и
законных интересов граждан при оказании
психиатрической помощи**

**Службы защиты прав пациентов, находящихся в
медицинских организациях, оказывающих
психиатрическую помощь в стационарных условиях**

*о ст.38, 46 Закона Российской Федерации от 02.07.1992
№3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав
граждан при ее оказании»*

**защита прав и законных интересов граждан по их просьбе
или с их согласия при оказании им психиатрической
помощи**

Нормативная база для организации надлежащей по доступности и качеству медицинской помощи

- утверждены критерии оценки качества медицинской помощи, которые сформированы на основе порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом России, клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанных и утвержденных медицинскими профессиональными некоммерческими организациями (**приказ Минздрава России от 10.05.2017 №203н**)
- внесены изменения в Положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденное приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н, в части организации первичной медико-санитарной помощи в отдаленных районах и малонаселенных пунктах, в том числе организации оказания первой помощи населению до прибытия медицинских работников при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью, с привлечением домашних хозяйств (**приказ Минздрава России от 23.06.2015 №361н**)

Нормативная база для организации надлежащей по доступности и качеству медицинской помощи

- утверждены типовые отраслевые нормы времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача, в том числе затраты времени на оформление медицинской документации (**приказ Минздрава России от 02.06.2015 №290н**)
- утверждены Методические рекомендации по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных учреждений (**приказ Минздрава России от 28.06.2013 № 421**)
- утверждены целевые показатели эффективности деятельности федеральных бюджетных и казенных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации (**приказ Минздрава России от 11.07.2013 № 451**)

Нормативная база для организации надлежащей по доступности и качеству медицинской помощи

- утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (**приказ Минздрава России от 12.11.2015 №802н**)
- установлены требования к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения, исходя из потребностей населения, позволяющие реализовать 3х уровневую систему оказания медицинской помощи, разработать алгоритмы маршрутизации по этапам и профилям оказания медицинской помощи (**приказ Минздрава России от 27.02.2016 №132н**)

Сведения о проведенных в 2019 году проверках

В рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности проведено 5895 проверок, в том числе 5303 внеплановых проверок

Основания для проведения внеплановых проверок:

- обращения граждан, содержащие сведения о возникновении угрозы жизни и здоровью – 1729 проверок (32,6 %)
- обращения граждан, содержащие сведения о причинении вреда жизни и здоровью – 633 проверок (12,0 %)
- на основании требований органов прокуратуры – 182 проверок (3,4 %)
- во исполнение поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, по заданию Росздравнадзора - 406 проверок (7,6 %)
- в целях контроля исполнения ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений - 2353 проверки (44,4%)

Сведения о проведенных в 2019 году проверках

- В ходе проведенного контроля проверена деятельность 4959 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, из них: федеральных медицинских организаций - 463 (в том числе, учреждений ФСИН России - 158, учреждений находящихся в ведении Минобороны России - 28, учреждений ФМБА России - 80); медицинских организаций, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации - 3208; муниципальных медицинских организаций - 31; медицинских организаций частной системы здравоохранения и индивидуальных предпринимателей - 1253, внебюджетных фондов - 4.
- К проведению проверок привлечено 1445 экспертов.

Сведения о проведенных в 2019 году проверках

По результатам проверок:

- выдано 2779 предписаний об устранении выявленных нарушений
- составлено 887 протоколов об административном правонарушении

Материалы проверок направлены в:

- Следственный комитет Российской Федерации - 182
- Роспотребнадзор - 21
- правоохранительные органы - 84
- органы прокуратуры – 88
- органы государственной власти субъекта Российской Федерации - 538

Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья

- необоснованная оплата за счет личных средств граждан услуг, оказываемых в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- несоблюдение медицинской организацией установленных Терпрограммами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи сроков оказания гражданам медицинской помощи оказания гражданам медицинской помощи в неотложной, экстренной, плановой форме, в том числе сроков ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов

Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья

- необоснованные случаи оказания иностранным гражданам медицинской помощи за плату в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, скорой медицинской помощи
- необоснованный отказ гражданину в выборе медицинской организации для оказания медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи медицинской организацией, находящейся за пределами территории субъекта РФ, в котором проживает гражданин
- нарушения порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией

Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья

- необоснованный отказ в прикреплении граждан, проживающих либо работающих вне зоны обслуживания медицинской организации, к врачам-терапевтам участковым, врачам общей практики для медицинского наблюдения и лечения
- отсутствие в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство или отказе от медицинского вмешательства подписей гражданина, одного из родителей или иного законного представителя или медицинских работников
- отсутствие в медицинской документации пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства

Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья

- несоблюдение в медицинской организации установленных сроков для проведения искусственного прерывания беременности
- отсутствие в медицинской организации условий для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья
- отсутствие в доступной для гражданина форме информации, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!