



**Федеральная служба по надзору  
в сфере здравоохранения**

**Защита прав граждан в сфере охраны  
здоровья по итогам контрольно-надзорных  
мероприятий 2020 года**

**Ковалев Сергей Владимирович**  
заместитель начальника Управления Росздравнадзора

# Система защиты прав пациентов

Законодательное определение прав граждан в сфере охраны здоровья

Механизм реализации прав граждан в сфере охраны здоровья

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

**Права граждан в сфере охраны здоровья регулируются**

22 Федеральными законами

46 постановлением Правительства Российской Федерации

189 ведомственными нормативными актам федеральных органов государственной власти Российской Федерации

# Реализация прав граждан в сфере охраны здоровья

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

Органы местного самоуправления

Государственные внебюджетные фонды

Медицинские организации

Фармацевтические организации

Индивидуальные предприниматели

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## **Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья**

*в соответствии с п.1.ч.1ст.16 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

**защита прав человека и гражданина в сфере охраны  
здоровья в субъекте Российской Федерации**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## **Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальные органы**

*п.5.1.3.1. Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323*

*пп. «а», п.3 Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 №1152*

**контроль соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, а также осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями прав граждан в сфере охраны здоровья граждан, в том числе доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

**Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, территориальные фонды обязательного медицинского страхования субъектов РФ, страховые медицинские организации, страховые представители**

*в соответствии со ст.40 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»*

*приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019 №36*

**защита прав граждан при оказании им медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

*Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 №322*

*Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006*

- **защита прав граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения**
- **защита прав граждан при предоставлении медицинскими организациями платных медицинских услуг**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## Органы прокуратуры

*ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1  
«О прокуратуре Российской Федерации»*

*ст.45 Закона Российской Федерации от 02.07.1992  
№3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях  
прав граждан при ее оказании»*

**надзор за соблюдением прав и свобод человека и  
гражданина**



# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

**Общественные объединения за соблюдением прав и  
законных интересов граждан при оказании  
психиатрической помощи**

**Службы защиты прав пациентов, находящихся в  
медицинских организациях, оказывающих  
психиатрическую помощь в стационарных условиях**

*о ст.38, 46 Закона Российской Федерации от 02.07.1992  
№3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав  
граждан при ее оказании»*

**защита прав и законных интересов граждан по их просьбе  
или с их согласия при оказании им психиатрической  
помощи**

**Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году**

- **Федеральный закон от 01.04.2020 №98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»**
- **Федеральный закон от 08.06.2020 №166-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции»**

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- постановление Правительства РФ от 27.12.2019 № 1896 «Об утверждении Правил определения стойкой утраты трудоспособности сотрудника органов принудительного исполнения Российской Федерации» (начало действия документа - 01.01.2020)
- постановление Правительства РФ от 27.12.2019 № 1891 «О медицинском освидетельствовании федеральных государственных гражданских служащих Федеральной службы судебных приставов, изъявивших желание поступить на службу в органы принудительного исполнения РФ, на наличие заболеваний, препятствующих поступлению на службу в органы принудительного исполнения РФ» (начало действия документа - 01.01.2020)

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 №373 «Об утверждении Временных правил учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»
- постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 №373 «Об утверждении Временных правил учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»
- постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №440 «О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 и 2021 годах»
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2020 № 1980 «Об утверждении Правил организации медицинской помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, воинских формирований и органов и гражданам, призванным на военные сборы, в медицинских (военно-медицинских) подразделениях ВС РФ, воинских формирований и органов в местах их постоянной дислокации и в военно-медицинских частях и организациях»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минздрава России от 19.03.2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19
- приказ Минздрава России от 06.04.2020 №288 «Об утверждении Правил оценки готовности медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, их структурных подразделений и частных медицинских организаций, к оказанию медицинской помощи пациентам с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 или с подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 в стационарных условиях»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минздрава России от 14.06.2019 №422н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «челюстно-лицевая хирургия» (начало действия документа - 01.01.2020)
- приказ Минздрава России от 26.11.2020 №1252н «Об утверждении Порядка проведения медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника, включающего в себя химико-токсикологические исследования наличия в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов...»



## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минюста России №7, Минздрава России №59 от 03.02.2020 (ред. от 16.11.2020) «Об утверждении Порядка осуществления контроля за исполнением осужденными, признанными больными наркоманией, обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию»
- приказ Минздрава России от 29.10.2020 №1177н «Об утверждении Порядка организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минздрава России от 28.10.2020 №1170н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «трансфузиология»
- приказ Минздрава России от 20.10.2020 №1130н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология»
- приказ Минздрава России от 20.10.2020 №1129н «Об утверждении Правил проведения обязательного медицинского освидетельствования на выявление вируса иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минздрава России от 06.11.2020 №1202н «Об утверждении Порядка организации и оказания Всероссийской службой медицины катастроф медицинской помощи при ЧС, в том числе медицинской эвакуации»
- приказ Минздрава России от 28.09.2020 №1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»
- приказ Минздрава России от 31.01.2019 №36н (ред. от 28.09.2020) «Об утверждении Порядка проведения экспертизы связи заболевания с профессией и формы медицинского заключения о наличии или об отсутствии профессионального заболевания»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минздрава России от 31.07.2020 №803н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению»
- приказ Минздрава России от 31.07.2020 №786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»
- приказ Минздрава России от 01.09.2020 №925н «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»
- приказ Минздрава России от 31.07.2020 №787н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»
- приказ Минздрава России от 31.07.2020 №788н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых»

## Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году

- приказ Минздрава России от 09.06.2020 №559н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «хирургия (комбустиология)»
- приказ Минздрава России от 09.06.2020 №560н «Об утверждении Правил проведения рентгенологических исследований»
- приказ Минздрава России от 08.06.2020 №557н «Об утверждении Правил проведения ультразвуковых исследований»
- приказ Минздрава России от 04.06.2020 №548н «Об утверждении порядка диспансерного наблюдения за взрослыми с онкологическими заболеваниями»

**Нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования в сфере государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, принятые в 2020 году**

- приказ Минтруда России №80н, Минздрава России № 131н от 27.02.2020 «Об утверждении Порядка информационного взаимодействия в целях проведения медико-социальной экспертизы между медицинскими организациями и бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах»
- приказ Минздрава России от 23.10.2019 №878н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации детей» (начало действия документа - 01.01.2021)

## Типичные нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, в том числе пациентам с диагнозом COVID-19

- несоблюдение медицинской организацией установленных территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи сроков оказания гражданам медицинской помощи оказания гражданам медицинской помощи в неотложной, экстренной, плановой форме, в том числе сроков ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов
- случаи необоснованной оплаты за счет личных средств граждан лабораторных исследований на COVID-19 и компьютерной томографии, при наличии медицинских показаний



## Типичные нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, в том числе пациентам с диагнозом COVID-19

- необеспечение пациентов необходимыми лекарственными препаратами (включая льготные) для медицинского применения, в том числе в целях облегчения боли у больных с онкологическим заболеванием
- необоснованные случаи оказания иностранным гражданам медицинской помощи за плату в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, скорой медицинской помощи
- отсутствие в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство или отказе от медицинского вмешательства подписей гражданина, одного из родителей или иного законного представителя

## Типичные нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, в том числе пациентам с диагнозом COVID-19

- нарушения Минимальных требований Временного порядка организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»
- отсутствие анализа результатов лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, а также причин летальных исходов
- несвоевременное предоставление информации о заболеваемости COVID-19 в информационный ресурс учета информации

## Типичные нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, в том числе пациентам с диагнозом COVID-19

- низкая обеспеченность медицинских и иных работников средствами индивидуальной защиты (очки, одноразовые перчатки, респиратор, противочумный костюм 1 типа или одноразовый халат, бахилы) исходя из расчета суточной потребности
- нарушение требований Временных методических рекомендаций Минздрава России «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» на этапах сбора эпидемиологического анамнеза, диагностики, лечения



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**