

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в  
Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения,  
в июне 2022 года**

В июне 2022 года в центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения поступило 7210 обращений от граждан и организаций, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 5823. Данные показатели говорят о незначительном уменьшении количества обращений в центральном аппарате Росздравнадзора на 1,3% (97 обращений) и в территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации количество обращений граждан уменьшилось на 4% (240 обращений) по сравнению с маем 2022 года.

Сравнительный анализ динамики поступления обращений показал, что в центральный аппарат Росздравнадзора количество писем по вопросам качества оказания медицинской помощи населению уменьшилось по сравнению с маем 2022 года на 4% и составило 3329 обращений; по вопросам лекарственного обеспечения обратилось 1142 гражданина, что на 55 обращений или на 4,6% меньше по сравнению с маем 2022 года. В территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации уменьшилось количество обращений по вопросам качества оказания медицинской помощи населению на 0,6% (с 3356 обращений в мае 2022 года до 3337 обращений в июне 2022 года), по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан количество обращений уменьшилось на 8,3% (с 1779 обращений в мае 2022 года до 1632 обращений в июне 2022 года).

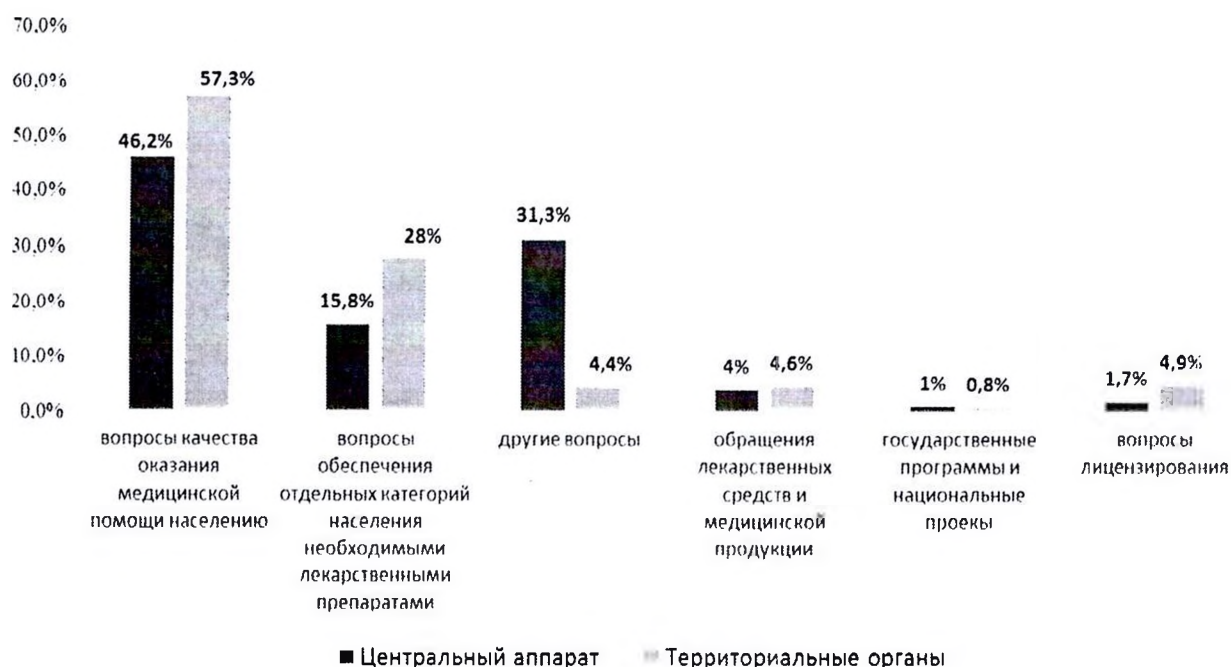
Таблица. Обращения, поступившие в Росздравнадзор в июне 2022 года

<i><b>Форма обращения</b></i>	<i><b>Центральный аппарат Росздравнадзора</b></i>	<i><b>Территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации</b></i>
Электронный документ	30,4%	39,3%
Письменное обращение	7,4%	43,1%
Телефон	0%	0,3%
«Горячая линия Росздравнадзора»	62,1%	17,3%
Другое	0%	0%

Количество поступивших обращений на 100 тыс. жителей в июне 2022 года в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Дальневосточного и Приволжского, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Самые высокие показатели активности отмечены в Центральном, Южном и Северо-Западном федеральных округах. В Центральном, Южном, Северо-Западном, Сибирском и Уральском федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Москве, г. Санкт-

Петербурге, Владимирской, Иркутской, Кировской, Костромской, Ленинградской, Московской, Мурманской, Новосибирской, Пензенской, Ростовской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Смоленской, Томской, Тюменской и Челябинской областях, Республиках Коми и Татарстан, Алтайском, Краснодарском и Красноярском краях.

График. Структура обращений граждан и организаций, поступивших в Росздравнадзор в июне 2022 года



Наиболее часто заявители обращались в Росздравнадзор по вопросу ненадлежащего, по их мнению, качества медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях, находящихся в ведомстве субъекта Российской Федерации – 77%, федеральных медицинских организаций 4,6% обращений; в 11% обращений содержались жалобы на частные медицинские организации, 2,2% обращений поступило с жалобами на ведомственные медицинские организации и 5,2% обращений поступило с жалобами на фармацевтические организации.

По результатам рассмотрения обращений граждан и организаций в центральном аппарате и территориальных органах Росздравнадзора по принадлежности в органы государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации направлено на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством 7200 письма, 4816 авторам даны необходимые разъяснения, отказано в удовлетворении просьб 20 заявителям, приняты меры для реализации законных прав и интересов граждан по 440 обращениям.

По результатам документарных и выездных проверок, а также анализа информации, полученной из органов государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 321 случае, в 139 случаях факты подтвердились полностью, в 120 обращениях факты подтвердились частично. По результатам проверок информация направлена в органы государственной власти и прокуратуры субъектов Российской Федерации, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административном правонарушении.