

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, в июле 2024 года

В июле 2024 года в центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения поступило 7563 обращения от граждан и организаций, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 7174. Данные показатели говорят о росте количества обращений в центральном аппарате Росздравнадзора на 17,8% (1145 обращений) и в территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации на 22,4% (1313 обращений) по сравнению с июнем 2024 года.

Сравнительный анализ динамики поступления обращений показал, что в центральный аппарат Росздравнадзора количество писем по вопросам качества оказания медицинской помощи населению увеличилось по сравнению с июнем 2024 года на 19,2% и составило 4034 обращения; по вопросам лекарственного обеспечения обратилось 1592 гражданина, что на 313 обращений или на 24,5% больше по сравнению с июнем 2024 года. В территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации увеличилось количество обращений по вопросам качества оказания медицинской помощи населению на 27,9% (с 3546 обращений в июне 2024 года до 4536 обращений в июле 2024 года), по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан количество обращений увеличилось на 23,2% (с 1456 обращений в июне 2024 года до 1794 обращений в июле 2024 года).

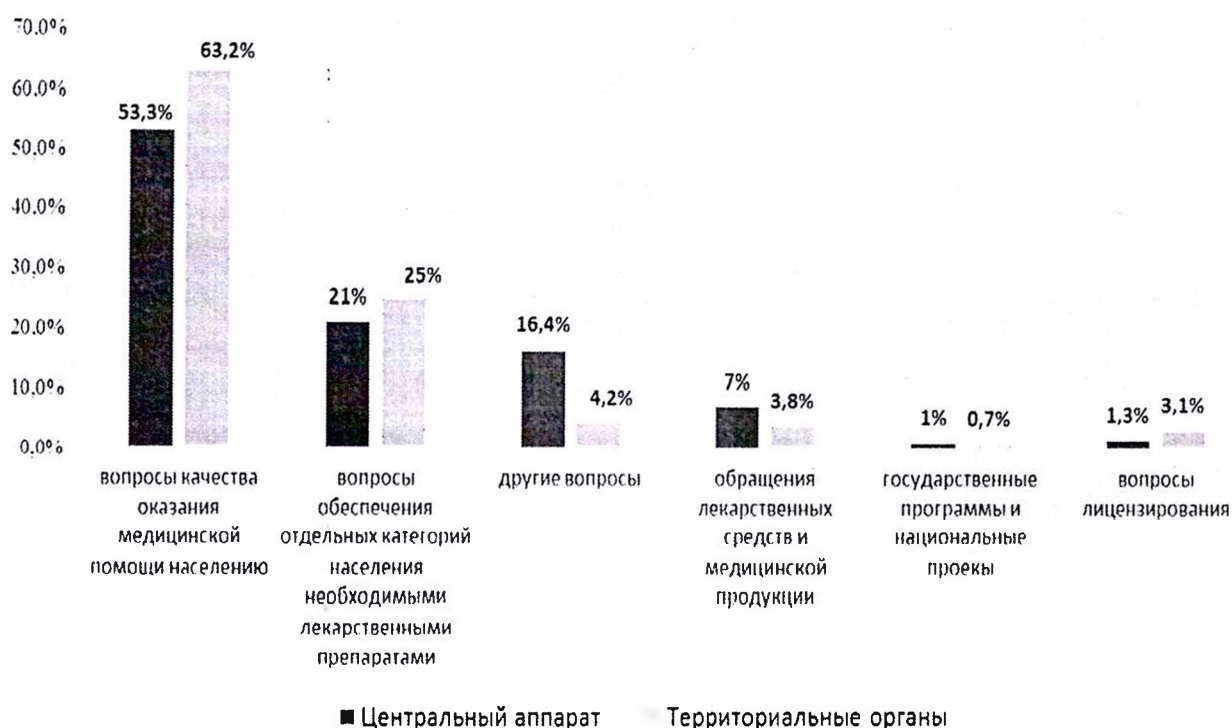
Таблица. Обращения, поступившие в Росздравнадзор в июле 2024 года

<i>Форма обращения</i>	<i>Центральный аппарат Росздравнадзора</i>	<i>Территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации</i>
Электронный документ	34,8%	44,9%
Письменное обращение	11,5%	39,7%
Телефон	0,2%	0,8%
«Горячая линия Росздравнадзора»	53,5%	14,6%
Другое	0%	0%

Количество поступивших обращений на 100 тыс. жителей в июле 2024 года в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Уральского и Приволжского, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Самые высокие показатели активности отмечены в Центральном, Южном, и Северо-Западном федеральных округах. В Центральном, Южном, Северо-Западном, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Москве, г. Санкт-Петербурге, Астраханской, Брянской, Владимирской, Иркутской,

Калининградской, Магаданской, Московской, Новгородской, Новосибирской, Рязанской, Сахалинской и Томской областях, Республиках Алтай и Коми, Алтайском, Краснодарском и Хабаровском краях.

График. Структура обращений граждан и организаций, поступивших в Росздравнадзор в июле 2024 года



Наиболее часто заявители обращались в Росздравнадзор по вопросу ненадлежащего, по их мнению, качества медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях, находящихся в ведомстве субъекта Российской Федерации – 72,3%, федеральных медицинских организаций 5,7% обращений; в 15% обращений содержались жалобы на частные медицинские организации, 3,1% обращений поступило с жалобами на ведомственные медицинские организации и 3,9% обращений поступило с жалобами на фармацевтические организации.

По результатам рассмотрения обращений граждан и организаций в центральном аппарате и территориальных органах Росздравнадзора по принадлежности в органы государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации направлено на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством 6008 писем, 6846 авторам даны необходимые разъяснения, отказано в удовлетворении просьб 18 гражданам, приняты меры для реализации законных прав и интересов граждан по 900 обращениям.

По результатам документарных и выездных проверок, а также анализа информации, полученной из органов государственной власти в сфере

здравоохранения по субъектам Российской Федерации, факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 1081 случае, в 297 случаях факты подтвердились полностью, в 218 обращениях факты подтвердились частично. По результатам проверок информация направлена в органы государственной власти и прокуратуры субъектов Российской Федерации, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административном правонарушении.